

TURISTIČKA AGENCIJA SOLE AZUR

+ 381 (11) 3626 015

Gospodar Jovanova 46, 11000 Beograd

prodaja@soleazur.rs

info@soleazur.rs

MB 20332336 PIB 105167909

OTP 126/2021 od 15.10.2021.



TURSKA/ANTALIJSKA REGIJA/LETO 2022

Antaliya, Alanja, Belek, Kemer i Side

Program putovanja broj 2 od 30.04.2022.

PROGRAM PUTOVANJA ČARTER (10 NOĆI / 11 DANA I 11 NOĆI / 12 DANA):

PROGRAM PUTOVANJA 10NOCI/ 11 DANA:

1. dan BEOGRAD – ANTALIJA

Sastanak putnika na aerodromu "Nikola Tesla", minimum 3 sata pre poletanja aviona, u holu za međunarodne polaske (proveriti 2 dana ranije tačno mesto sastanka i vreme poletanja aviona). Planirano vreme poletanja iz Beograda u let JU 9600 12:00h i let JU 9602 06:30 . Prevoz avionom Air Serbia, čarter let (carter let JU 9600 i JU 9602 na relaciji Beograd – Antaliya)

Planirano vreme sletanja u Antaliju let JU 9600 14:50h i let JU 9602 09:20

Transfer do izabranog smeštaja. Smeštaj na bazi 10 noćenja u odabranom hotelu na bazi odabrane usluge.

Za hotel na bazi all inclusive usluge prva usluga je ručak. Za hotel na bazi polupansiona prva usluga je večera.

2. –10.dan Antaliya, Alanja, Belek, Kemer i Side

Slobodno vreme za kupanje, odmor, individualne aktivnosti, fakultativne izlete...

11 dan.ANTALIJA – BEOGRAD Doručak. Napuštanje smeštaja. Slobodno vreme do transfera na aerodrom.

Planirano vreme poletanja iz Antaliye . Carter letom JU9601 15:35 i let JU 9603 10:05 do Beograda. Planirano vreme sletanja u Beograd u JU9601 16:35 i let JU 9603 10:05. Kraj aranžmana.

PROGRAM PUTOVANJA 11NOĆI/12 DANA:

1. dan BEOGRAD – ANTALIJA

Sastanak putnika na aerodromu "Nikola Tesla", minimum 3 sata pre poletanja aviona, u holu za međunarodne polaske (proveriti 2 dana ranije tačno mesto sastanka i vreme poletanja aviona). Planirano vreme poletanja iz Beograda u let JU 9600 12:00h i let JU 9602 06:30 . Prevoz avionom Air Serbia, čarter let (carter let JU 9600 i JU 9602 na relaciji Beograd – Antaliya)

Planirano vreme sletanja u Antaliju let JU 9600 14:50h i let JU 9602 09:20

Transfer do izabranog smeštaja. Smeštaj na bazi 11 noćenja u odabranom hotelu na bazi odabrane usluge.Za hotel na bazi all inclusive usluge prva usluga je ručak. Za hotel na bazi polupansiona prva usluga je večera.

2. –11.dan Antalija, Alanja, Belek, Kemer i Side

Slobodno vreme za kupanje, odmor, individualne aktivnosti, fakultativne izlete...

12 dan. ANTALIJA – BEOGRAD Doručak. Napuštanje smeštaja. Slobodno vreme do transfera na aerodrom.

Planirano vreme poletanja iz Antalije . Carter letom JU9601 15:35 i let JU 9603 10:05 do Beograda. Planirano vreme sletanja u Beograd u JU9601 16:35 i let JU 9603 10:05. Kraj aranžmana.

JEDINSTVENA CENA ARANŽMANA (čarter let) OBUHVATA:

- prevoz avionom (u iznosu od 289 EUR – čarter let) na relaciji Beograd –Antalija– Beograd kompanijom Air Serbia
- grupni transfer na relaciji aerodrom – smeštaj – aerodrom
- aerodromske takse (u iznosu od 39,09 EUR, deca do 2 godine ne plaćaju) . Aerodromske takse se plaćaju u agenciji ipodložne su promenama. Ukupna cena aerodromskih taksi obuhvata takse na beogradskom aerodromu, aerodromu u Antaliji
- Doplatu za gorivo – YQ taksu po osobi (za odrasle i decu preko 2 g.). YQ taksa predstavlja nadoknadu za gorivo i definisana je ugovorom sa avio prevoznikom. Iznos YQ taksi je podložan promeni i zavisi od promene cene goriva na tržištu. U slučaju povećanja putnik je dužan da izvrši doplatu pre započetog putovanja.
- smeštaj u hotelima na bazi izabrane usluge prema tabeli iz cenovnika (10 i 11 noćenja)
- usluge predstavnika organizatora aranžmana ili ino-partnera na destinaciji
- troškove organizacije i vođenja aranžmana

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- Doplate za sobe sa pogledom na more, bungalove itd...
- Fakultativne izlete koje organizuje naš ino-partner.
- međunarodno zdravstveno osiguranje za period boravka 11/12/dana (izdaje se u agenciji, osigurana suma je 30.000 €). Potrebne informacije mogu se dobiti u našoj poslovnici, ili putem telefona.
- Osiguranje od otkaza ili prekida turističkog putovanja.Potrebne informacije mogu se dobiti u našoj poslovnici, iliputem telefona. **PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OBE VRSTE .**

CENE ZA DECU: Važe samo uz dve punoplatežne osobe

- 1.- dete do 2 god. - Dete ove starosti nema sedište u avionu, ishranu, a ni krevet u hotelu.
- 2.- dete koje ima besplatan smeštaj plaća samo iznos karte, aerodromskih taksi i ima sedište u avionu, obroke iostale usluge osim sopstvenog kreveta.
- 3.- dete koje ostvaruje određeni popust ima sve usluge iz programa, osim što umesto standardnog kreveta ima pomoćni ležaj ili deli ležaj sa nekim. Za ostvarivanje popusta kod dece, merodavan je datum rođenja i starost detetau momentu putovanja.

NAPOMENA ZA VIZU: Viza nije potrebna - važi samo za putnike koji imaju pasoš Republike Srbije. Putnici koji poseduju inostrani pasoš dužni su sami da se informišu kod nadležnog konzulata o uslovima koji važe za odredišnu ili tranzitnu zemlju (vizni, carinski, zdravstveni i dr.) i da samiblagovremeno i uredno obezbede potrebne uslove i isprave.

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- Doplata za sobe sa pogledom na more, bungalove itd... Na upit....
- Fakultativne izlete koje u Turskoj organizuje naš ino-partner.
- međunarodno zdravstveno osiguranje za period boravka 11/12 dana (izdaje se u agenciji, osigurana suma je 30.000 €). Potrebne informacije mogu se dobiti u našoj poslovnici, ili putem telefona.
- Osiguranje od otkaza ili prekida turističkog putovanja. Potrebne informacije mogu se dobiti u našoj poslovnici, ili putem telefona.

PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OBE VRSTE .

CENE ZA DECU: Važe samo uz dve punoplatežne osobe

- - dete do 2 god. - Dete ove starosti nema sedište u avionu, ishranu, a ni krevet u hotelu.
- - dete koje ima besplatan smeštaj plaća samo iznos karte, aerodromskih taksi i ima sedište u avionu, obroke i ostale usluge osim sopstvenog kreveta.
- - dete koje ostvaruje određeni popust ima sve usluge iz programa, osim što umesto standardnog kreveta ima pomoćni ležaj ili deli ležaj sa nekim. Za ostvarivanje popusta kod dece, merodavan je datum rođenja i starost deteta u momentu putovanja.

*****U trenutku objavljivanja ovog programa putovanja definisani su uslovi ulaska u Tursku za državljane koji poseduju pasos R. Srbije.**

*****Molimo Vas da pratite zvanična saopštenja nadležnih organa vezano za uslove ulaska i sanitarno epidemiološke mere.**

***** Svi putnici koji poseduju pasos koji nije izdat od strane R. Srbije dužni su da se sami informišu oko dokumenata potrebnih za ulaz/izlaz, tranzit kroz Srbiju ili povratak u zemlju čiji pasos imaju.**

- Vreme poletanja aviona određuje avio kompanija u zavisnosti od raspoloživosti aviona. Postoji mogućnost pomeranja predviđenih vremena i to zavisi od avio kompanije.
- U slučaju večernjih i noćnih letova postoji mogućnost da se ne stigne na predviđeni obrok. To ne može biti predmet žalbe putnika, jer je činjenično stanje nastupilo usled objektivnih okolnosti na koje organizator putovanja nije mogao da utiče.
- Postoji mogućnost da se po dolasku u hotel dobije hladni obrok ili lanč paket (zavisi da li smeštajni objekat ima tu mogućnost).

***POTVRDA REZERVACIJE HOTELA I AVIO KARTE SE DOBIJA 48 SATI PO UPLATI AKONTACIJE. U slučaju**

nedobijanja potvrde, putnik ima pravo na refundaciju celokupnog iznosa uplaćenog avansa ili mogućnost da biraneki drugi hotel.

***SVE PREVENTIVNE MERE, KOJE SE TIČU KORONE SU PODLOŽNE PROMENI I AGENCIJA NE SNOSI ODGOVORNOST ZA ISTE.**

*** SVE OSTALE MERE KOJE SE PREDUZIMAJU U HOTELU KOJI STE ODABRALI , BICE VAM PREDOCENE PRILIKOM PRIJAVLJIVANJA U HOTEL.**

Postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela trenutno nije u funkciji usled objektivnih okolnosti , za šta organizator ne snosi odgovornost.

PUTNA DOKUMENTA: Na aerodromu je neophodno obaviti čekiranje, predaju prtljaga i pasošku kontrolu. Planirajte vreme za put do aerodroma, zbog mogućih zakašnjenja (saobraćajne gužve, radova na putu i sl.). Agencija neće snositi odgovornost ukoliko putnik nije stigao zbog zakašnjenja u dolasku na aerodrom da se prijavi za let. Za te putnike primenjivaće se otkazne uzanse iz OPŠTIH USLOVA PUTOVANJA- kao da su odustali na dan polaska.

Od dokumentacije, sa sobom je potrebno poneti pasoš, koji mora biti važeći još 6 meseci po povratku sa putovanja. Ponesite i vaučer, koji ste dobili u agenciji prilikom isplate svog aranžmana.

- *Molimo putnike da provere validnost putnih isprava. Organizator putovanja ne snosi bilo kakvu odgovornost zbog neispravnog pasoša ili vize, niti je odgovoran ako pogranične ili imigracione vlasti ne odobre ulazak, tranzit ili dalji boravak putnika.
- *Sve posledice gubitka ili krađe pasoša tokom putovanja, kao i troškove izdavanja nove putne isprave, snosi putnik.
- *Refundiranje uplaćenog iznosa za putovanje koje nije realizovano zbog neispravne putne isprave nije moguće.
- *Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava.
- *Putnik ima mogućnost da raskine ugovor u bilo kom trenutku pre otpočinjanja turističkog putovanja, uz plaćanje odgovarajuće naknade u skladu sa tačkom 12. Opštih uslova putovanja, koji su sastavnim deo svakog ugovora o putovanju.

TRANSFERI OD/DO AERODROMA: po dolasku na aerodrom, na određenoj destinaciji sačekate Vas predstavnik našeg ino-partnera, koji će Vas uputiti u autobus (mini bus, taxi) radi prevoza do rezervisanog hotela. Obaveza

putnika je da vodi računa o svom prtljagu.

Vreme povratka iz hotela biće blagovremeno istaknuto u hotelu. Ukoliko ta informacija nije istaknuta, kontaktirajte predstavnika. Molimo Vas da budete na recepciji hotela 15 min pre zakazanog vremena. Vratite ključeve (od sobe, sefa), proverite sva putna dokumenta i platite račune.

NAČIN PLAĆANJA:

Cene su izražene u eurima (kod svakog hotela je naglaseno ispod tabele da li su po osobi ili smeštajnoj jedinici), a plaćanje se vrši isključivo u dinarima po srednjem kursu NBS na dan uplate.

Rezervacija je konačna uplatom avansa. Prilikom prijave putnik je u obavezi da odabere način plaćanja. Započeti način plaćanja ne može se kasnije menjati.

*Avans 40% prilikom rezervacije, ostatak 15 dana pre polaska.

*Avans 40% prilikom rezervacije, ostatak odloženo, deponovanjem čekova građana ili administrativnom zabranom do 15.12.2022. god. BEZ KAMATE. .Datum realizacije čekova su 10. i 25. u mesecu (osim decembra kada su datumi realizacije 10. i 15.12.2022.)

*Kreditnim karticama BANKE INTESA na 6 rata bez kamate

*Potrošačkim kreditom, po uslovima koje određuje banka na dan sklapanja ugovora o kreditiranju.

U slučaju poremaćaja na tržištu roba i usluga, ili monetarnom tržištu ili nedovoljnog broja prijavljenih putnika, organizator putovanja zadržava pravo na korekciju cena na neplaćeni deo aranžmana. Za uplaćeni deo aranžmana cena ostaje nepromenjena.

NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA:

- U hotelske sobe/apartmane se ulazi prvog dana boravka od 14:00 časova (postoji mogućnost ranijeg ulaska), a napuštaju se poslednjeg dana boravka do 09:00 časova. Ukoliko gost želi da zadrži duže sobu, dužan je da izvrši najavu recepciji hotela, kao i da sam plati ovu dodatnu uslugu.

- Svaki hotel ima restoran. Svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi. Opis destinacija i smeštaja dostupan je u agenciji ili na web-stranici www.soleazur.rs

- Opisi hotela su informativnog karaktera i preuzeti su sa web-stranica hotela. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru hotela organizator putovanja ne snosi odgovornost, jer to isključivo zavisi od hotela

- U većini hotela doručak se služi na bazi švedskog stola, a ručak i večera – klasično usluživanje, u zavisnosti od hotela, izbor između dva ili tri menija (piće nije uključeno u cenu). Uglavnom je zastupljena internacionalna kuhinja

- U pojedinim smeštajnim objektima treći i četvrti krevet mogu biti pomoćni kreveti. Dimenzija i izgled pomoćnog ležaja zavise od hotela, može biti sofa na razvlačenje, ali je uglavnom kao klasičan krevet

- Organizator putovanja ne može da utiče na razmeštaj po sobama, jer to isključivo zavisi od recepcije hotela
- Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekta su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj...)
- Iako pojedini hoteli imaju svoje plaže, postoji mogućnost da se suncobrani i ležaljke doplaćuju
- Prilikom prijavljivanja imena putnika za aranžman, obavezno je navesti datum rođenja deteta koje se najavljuje hotelu. Hotel zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove proizašle iz netačno prijavljenih podataka putnika.
- Raspodelu soba vrši isključivo recepcija hotela. Svi vaši dodatni zahtevi i želje biće prosleđeni hotelu, ali agencija ne može da garantuje i realizaciju istih. Garantuje se samo usluga koja je naplaćena.
- Postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela trenutno nije u funkciji usled objektivnih okolnosti, za šta organizator ne snosi odgovornost. U hotelima koji uslugu ishrane služe po principu švedskog stola (samoposluživanje) postoji mogućnost da se usled nedovoljnog broja gostiju, posluživanje izvrši na osnovu meni-a, što se ne smatra promenom aranžmana.
- Strogo je zabranjeno unošenje hrane i pića u hotelski objekat.
- Postoji mogućnost razlikovanja smestajnih jedinica u izgledu u okviru istog smestajnog objekta

ALL INCLUSIVE - SVE UKLJUČENO: Molimo Vas da prilikom potpisivanja ugovora, preuzmete i all inclusive koncept za vaš hotel **(hoteli zadržavaju pravo promene ALL Inclusive koncepta tokom sezone)**

POMOĆNI KREVET: U najvećem broju objekata je na rasklapanje, drvene ili metalne konstrukcije ili fotelje na rasklapanje, što može značajno uticati na prostor u Vašoj sobi.

KLIMA UREĐAJ: Funkcionisanje klima uređaja zavisi od sezone i poslovne politike hotela.

Jačina signala Wi-Fi internet konekcije zavisi od kvaliteta signala koji pruža lokalni provajder kojeg je vlasnik smeštajnog objekta odabrao i od trenutnog broja korisnika na mreži. Organizator putovanja ne može dautiče i nije odgovoran za kvalitet Wi-Fi konekcije.

Aranžman je rađen na bazi od minimum 120 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska.

Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja I NAPOMENE (koje su sastavni deo ovog programa). Organizator putovanja je Turistička agencija Sole Azur, licenca OTP br. 126/2021 kategorija A od 15.10.2021. Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja Turističke agencije Sole Azur uskladjeni sa Yuta standardom i Zakonom o turizmu i NAPOMENE.

Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima.

PRIJATAN ODMOR ŽELI VAM T.A. "SOLE AZUR".