

TURISTIČKA AGENCIJA SOLE AZUR

+ 381 (11) 3626 015

Gospodar Jovanova 46, 11000

Beograd

prodaja@soleazur.rs

info@soleazur.rs

MB 20332336 PIB 105167909

OTP 126/2021 od 15.10.2021.

PROGRAM PUTOVANJA br. 1 od 30.04.2022. - TURSKA HOTELI, SOPSTVENI PREVOZ LETO 2022

Organizator putovanja TA "Sole Azur", licenca br. OTP 126/2021 kategorija A od 07.10.2021.

Legenda cenovnika: **FB** – Pun pansion, doručak , ručak i večera; **HB**- polupansion , doručak i večera; **BB** - noćenje sa doručkom; **All inc** - Sve uključeno, doručak , ručak, večera, užine, domaća alkoholna i bezalkoholna pića **po detaljnijem opisu sa sajta hotela** ili po pisanoj informaciji agencije . **RR** – najam , samo noćenje bez ishrane; **SV** – pogled more; **SSV** – bočni pogled more; **PV** – pogled bazen; **MV**- pogled brdo; **GV** – pogled bašta; **MV** – pogled marina; **Bunk bed** – kreveti na sprat; **ground floor** – prizemlje ; **ECO ili PROMO soba** – sobe koje se uglavnom nalaze u prizemlju i nemaju pogled na sve prethodno navedeno, mogu biti i skromnije u odnosu na standard sobe (hotel određuje u kom delu hotela i koje sobe su ECO/PROMO sobe) i zbog toga se upravo nude po najpovoljnijim cenama; **1/2 standardna soba**- standardno opremljena po opisu u katalogu površine do 16m²; **1/2 superior soba** - veće površine i bolje opremljenosti od standardne. **Mezoneta** – jedna soba na dva nivoa povezana stepenicama; **Family soba**- jedna smeštajna jedinica veće površine predviđena za porodice; **Studio** – jedna prostorija sa mini kuhinjom; **Apartman** – veća smeštajna jedinica sa spavaćom i dnevnom sobom. **Junior suit** - jedna prostorija veće površine. **Bungalow soba**- poseban deo hotela u bungalovima u prizemlju ili 1. spratu u kome je standardna soba. **Deluxe suite**- luksuzno opremljen apartman. **Superior suit** – smeštajna jedinica veće površine od junior suita. **Executive suite** - apartman sa spavaćom i dnevnom sobom luksuzno opremljen; **Premium suit** - površine oko 40 m² , sa dnevnom i spavaćom sobom. **A/C** - klima uređaj. **POPUSTI** za decu važe samo u pratnji dve punoplatežne osobe, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. **Obavezan dress code** za vreme obroka u svim hotelima sa 4* i 5* (zabrana ulaska u kupaćim kostimima i šorcima , formalan način oblačenja). Cene su za minimalan boravak 5 noći, za kraći boravak – rezervacija i cene na upit.

SVE NAVEDENE UDALJENOSTI HOTELA NISU U POTPUNOSTI PRECIZNI, VEĆ SU INFORMATIVNOG KARAKTERA. ISPOD SVAKOG CENOVNIKA JE NAVEDENO STA CENA IZ TABELE OBUHVATA.

Program putovanja:

1.dan dolazak u hotel, smeštaj posle 14h sati, boravak u hotelu na bazi izabrane usluge i dužine boravka

Ukoliko je ugovoren hotel na bazi najma sobe usluga je samo najam.

Za hotel na bazi all inclusive usluge prva usluga je ručak. Za hotel na bazi polupansiona prva usluga je večera.

Poslednji dan spram ugovorenog broja noći, Poslednja usluga u objektu spram ugovorene usluge (najam, doručak) napuštanje hotela do 10h, kraj programa.

SANITARNO-EPIDEMIOLOŠKE MERE COVID19:

*zbog sanitarnih mera može doći do promene načina služenja obroka (umesto švedskog stola osoblje može poslužiti obrok);

*zbog nepredvidive situacije sa merama do kojih može doći, može se desiti da neki od sadržaja objekata ne budu dostupni zbog sanitarno-epidemioloških mera što će Vam biti preodceno u hotelu.

- *sve ostale sanitarne mere biće Vam predložene od vlasnika objekta i predstavnika na licu mesta;
- *preporuka putnicima Ministarstva saobraćaja je da u autobusu imaju i koriste maske za lice;
- *Molimo i putnike, koji putuju sopstvenim prevozom da imaju maske sa sobom;
- *Molimo Vas da poštujete sve sanitarne mere zemlje u koju putujete.
- *Moguće je da pre vašeg boravka ili u toku boravka dodje do popuštanja ili do uvođenja pojedinih sanitarnih mera, na koje mi kao agencija ne možemo imati uticaj. **MOLIMO VAS DA IMATE U VIDU DA SVE TO NE ZAVISI OD AGENCIJE, AGENCIJE NE MOGU UTICATI NA PROMENE MERA.**

*****U trenutku objavljivanja ovog programa putovanja definisani su uslovi ulaska u Tursku za državljane koji poseduju pasos R. Srbije.**

***** Molimo Vas da pratite zvanična saopštenja nadležnih organa vezano za uslove ulaska i sanitarno epidemiološke mere.**

ARANŽMAN OBUHVATA:

- smeštaj u hotelu na bazi odabrane usluge, za odabrani broj noćenja (minimum 5 noćenja, osim ako nije drugačije navedeno u tabeli). Za boravak kraći od 5 noćenja (ili od u tabeli navedenog minimuma noćenja) cena se uvećava. Detaljne informacije su dostupne u agenciji.

ARANŽMAN NE OBUHVATA

- zdravstveno putno osiguranje – po važećoj tarifi osiguravajuće kuće.
- Za putnike koji imaju novi (crveni) biometrijski pasoš, polisa zdravstvenog putnog osiguranja je neophodna u zavisnosti od propisa zemalja krajnje destinacije i zemalja u tranzitu. Detaljne informacije su dostupne u agenciji.
- osiguranje od otkaza aranžmana i osiguranje prtljaga
- fakultativne izlete - iz ponude i po cenovniku lokalnog partnera (informacije o programima i cenama potražite u agenciji)
- ostale individualne troškove

VAŽNE NAPOMENE:

***U slučaju nepoštovanja termina za plaćanje, automatski se gubi pravo na popust. U slučaju otkazivanja hotela od strane putnika, agencija se će se pridržavati storno troškova koje naplaćuju hoteli (svaki hotel ima svoje storno troškove, raspitati se u agenciji).**

*Organizator ima pravo da 5 dana pred put otkaze putovanje usled prebukiranosti hotela ili ponudi alternativni smeštaj u drugom objektu iste kategorije i cene. Minimalan broj putnika za relalizaciju nije potreban.

**Putnik ima mogućnost da raskine ugovor u bilo kom trenutku pre otpočinjanja turističkog putovanja, uz plaćanje odgovarajuće naknade u skladu sa tačkom 12. Opštih uslova putovanja, koji su sastavnim deo svakog ugovora o putovanju.

*U slučaju poremećaja na monetarnom tržištu roba i usluga Organizator zadržava pravo promene cene.

*Rezervacije se rade „na upit“, uz depozit putnika , u roku od 48 h po dobijanju potvrde rezervacije, depozit se uplaćuje na prijavu putovanja ili se vraća putniku u slučaju negativnog odgovora hotela. U kraćem roku slanja upita hotela od 15 dana od datuma započinjanja putovanja, depozit je 100% od cene aranžmana.

* Agencija ne može uticati na spratnost, i deo zgrade smeštaja, niti može zahtevati odredjeni broj sobe.

* Aranžman je individualan i bez pratnje vodiča. Putnici sami biraju datum polaska i dužinu boravka.

* Predstavnici nisu dostupni na svim destinacijama, prisustvo predstavnika zavisi od ino-partnera.

- * Maloletna lica, ukoliko putuju bez roditelja, moraju imati saglasnost oba roditelja na punoletno lice sa kojim putuje. To lice ne može biti iz agencije.
- * Oznaka kategorije hotela u programu putovanja je zvanično utvrđena, i važeća na dan zaključenja ugovora između organizatora putovanja i ino partnera, te eventualne naknadne promene koje organizatoru putovanja nisu poznate ne mogu biti relevantne. Moguće je da do momenta realizacije turističkog putovanja, u pojedinim slučajevima, dođe do promene kategorije smeštajnog objekta, smanjenja dodatnih sadržaja ili nemogućnost korišćenja istih i promene radnog vremena, promene načina usluživanja obroka, kao i kvaliteta i kvantiteta hrane, havarija i smanjenja/proširenja objekta, te eventualne naknadne promene koje organizatoru putovanja nisu poznate ne mogu biti relevantne.
- * Organizator putovanja ne garantuje spratnost, pogled, broj apartmana ili sobe, sediste u autobusu, ukoliko to nije predviđeno cenovnikom kao mogućnost doplate.
- * U uslovima niske sezone, a nekada i u sezoni, moguće je da neki sadržaji smeštajnog objekta, ugostiteljski i trgovinski objekti u mestu opredeljenja nisu u funkciji, za šta Organizator putovanja ne može biti odgovoran.
- * Organizator nema informacije o vremenskim prilikama, građevinskoj sezoni, radnom vremenu ugostiteljskih objekata i prodavnica, u i oko smeštajnog objekta, te s toga ne preuzima odgovornost usled eventualne buke u smeštajnim objektima i jedinicama. Organizator, predstavnik ili lokalni partner ne mogu uticati na buku u susednim smeštajnim objektima i jedinicama.
- * Fotografije iz kataloga ili sa internet prezentacije unutrašnjih sadržaja smeštajnih objekata i jedinica, ne garantuju da u međuvremenu nije došlo do promena sadržaja i izgleda, kao ni da će putnik dobiti baš smeštajnu jedinicu izgleda, položaja, opremljenosti i veličine kao na fotografiji.
- * Putnici su dužni da se pridržavaju hotelskih propisa, kucnog reda, kao i zabrane pušenje u hotelima. Agencija ne snosi odgovornost iz eventualno proisteklih konsekvenci nepridržavanja hotelskih propisa.
- * Organizator nije odgovoran za realizaciju fakultativnih lokalnih izleta predstavnika ino-partnera.
- * Bebi krevet na upit prilikom rezervacije, besplatno u većini hotela.
- * Organizator ima pravo da u prvim i poslednjim smenama kada se hotel ne otvara zbog nedovoljne popunjenosti pomeri datum započinjanja usluge ili ponudi alternativni hotel sa istim datumom.

NAPOMENA ZA PUTNA DOKUMENTA:

- Za putnike koji imaju novi (crveni) biometrijski pasoš, nije potrebna viza.
- Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava. Strani državljani su u obavezi da se sami informišu o viznom režimu zemalja u koje putuju ili kroz koje prolaze.
- Preporučuje se putnicima, da se o uslovima ulaska u zemlje u koje putuju (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju ...) informišu u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju ili kroz koje prolaze. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju određene države.

NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA:

- U hotelske sobe/apartmane se ulazi prvog dana boravka od 14:00 časova (postoji mogućnost ranijeg ulaska), a napuštaju se poslednjeg dana boravka do 09:00 časova. Ukoliko gost želi da zadrži duže sobu, dužan je da izvrši najavu recepciji hotela, kao i da sam plati ovu dodatnu uslugu.
- Svaki hotel ima restoran. Svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi. Opis destinacija i smeštaja dostupan je u agenciji ili na web-stranici www.soleazur.rs
- Opisi hotela su informativnog karaktera i preuzeti su sa web-stranica hotela. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru hotela organizator putovanja ne snosi odgovornost, jer to isključivo zavisi od hotela
- U većini hotela doručak se služi na bazi švedskog stola, a ručak i večera – klasično usluživanje, u zavisnosti od hotela, izbor između dva ili tri menija (piće nije uključeno u cenu). Uglavnom je zastupljena internacionalna kuhinja

- U pojedinim smeštajnim objektima treći i četvrti krevet mogu biti pomoćni kreveti. Dimenzija i izgled pomoćnog ležaja zavise od hotela, može biti sofa na razvlačenje, ali je uglavnom kao klasičan krevet
- Organizator putovanja ne može da utiče na razmeštaj po sobama, jer to isključivo zavisi od recepcije hotela
- Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekata su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj...)
- Iako pojedini hoteli imaju svoje plaže, postoji mogućnost da se suncobrani i ležaljke doplaćuju
- Prilikom prijavljivanja imena putnika za aranžman, obavezno je navesti datum rođenja deteta koje se najavljuje hotelu. Hotel zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove proizašle iz netačno prijavljenih podataka putnika.
- Raspodelu soba vrši isključivo recepcija hotela. Svi vaši dodatni zahtevi i želje biće prosleđeni hotelu, ali agencija ne može da garantuje i realizaciju istih. Garantuje se samo usluga koja je naplaćena.
- Postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela trenutno nije u funkciji usled objektivnih okolnosti, za šta organizator ne snosi odgovornost. U hotelima koji uslugu ishrane služe po principu švedskog stola (samoposluživanje) postoji mogućnost da se usled nedovoljnog broja gostiju, posluživanje izvrši na osnovu meni-a, što se ne smatra promenom aranžmana.
- Strogo je zabranjeno unošenje hrane i pića u hotelski objekat.
- Postoji mogućnost razlikovanja smestajnih jedinica u izgledu u okviru istog smestajnog objekta

ALL INCLUSIVE - SVE UKLJUČENO: Molimo Vas da prilikom potpisivanja ugovora, preuzmete i all inclusive koncept za vaš hotel (**hoteli zadržavaju pravo promene ALL Inclusive koncepta tokom sezone**)

POMOĆNI KREKET: U najvećem broju objekata je na rasklapanje, drvene ili metalne konstrukcije ili fotelje na rasklapanje, što može značajno uticati na prostor u Vašoj sobi.

KLIMA UREĐAJ: Funkcionisanje klima uređaja zavisi od sezone i poslovne politike hotela.

Jačina signala Wi-Fi internet konekcije zavisi od kvaliteta signala koji pruža lokalni provajder kojeg je vlasnik smeštajnog objekta odabrao i od trenutnog broja korisnika na mreži. Organizator putovanja ne može da utiče i nije odgovoran za kvalitet Wi-Fi konekcije.

NAČIN PLAĆANJA:

Cene su izražene u eurima (kod svakog hotela je naglaseno ispod tabele da li su po osobi ili smeštajnoj jedinici), a plaćanje se vrši isključivo u dinarima po srednjem kursu NBS na dan uplate. Rezervacija je konačna uplatom avansa. Prilikom prijave putnik je u obavezi da odabere način plaćanja. Započeti način plaćanja ne može se kasnije menjati.

*Avans 30% prilikom rezervacije, ostatak 15 dana pre polaska.

*Avans 40% prilikom rezervacije, ostatak odloženo, deponovanjem čekova građana ili administrativnom zabranom do 15.12.2022. god. BEZ KAMATE. .Datum realizacije čekova su 10. i 25. u mesecu (sem decembra kada su datumi realizacije 10. i 15.12.2022.)

*Kreditnim karticama BANKE INTESA na 6 rata bez kamate

*Potrošačkim kreditom, po uslovima koje određuje banka na dan sklapanja ugovora o kreditiranju.

Prilikom svake uplate se obračunava ekvivalent u eur, i ostatak duga je u eur. Uplaćeni iznos ne podleže promeni.

Uz ovaj program putovanja sastavni deo su i cenovnici hoteli 2022, kao i opisi sa sajta www.soleazur.rs. I NAPOMENE.

Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja I NAPOMENE (koje su sastavni deo ovog programa). Organizator putovanja je Turistička agencija Sole Azur, licenca OTP br. 126/2021 kategorija A. Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja Turističke agencije Sole Azur uskladjeni sa Yuta standardom i Zakonom o turizmu i NAPOMENE. Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima.

PRIJATAN ODMOR ŽELI VAM T.A. “SOLE AZUR”