

[illegible]

TURISTIČKA AGENCIJA SOLE AZUR

+ 381 (11) 3626 015

Gospodar Jovanova 46, 11000 Beograd

prodaja@soleazur.rs

info@soleazur.rs



**Zbog aktuelne situacije i pandemije izazvane virusom SARS-COV-2, molimo Vas da imate u vidu da izvesna sanitarno-epidemiološka pravila mogu biti uvedena u toku Vašeg boravka i da na ista ne možemo imati uticaj (usluga čišćenja smeštajnih jedinica, usluga služenja obroka i ostalo...). O svim aktuelnim merama obaveštenje ćete dobiti na licu mesta od predstavnika agencije i osoblja objekta.*

**Ulazak u Republiku Grčku neće biti bezuslovan kao prethodnih godina. Uslov može biti potvrda o revakcinaciji odredjenom vrstom vakcine, dokaz o negativnom PCR testu, antigenski test, a sve zavisno o odluci Republike Grčke. Molimo Vas da ovu činjenicu imate na umu, prilikom rezervacije, jer ista ne može biti razlog odustanka od putovanja.*

POPUSTI ZA DECU U APP:

Dete do 6 godine u zajedničkom ležaju u 1/2 studiju u pratnji dve punoplatežne osobe – nema svoj ležaj. Dvoje dece do 6 godina, u pratnji dve punoplatežne osobe u trokrevetnom studiju-apartmanu, mogu da koriste jedan zajednički ležaj I plaćaju po 50% cene smeštaja.

PROGRAM PUTOVANJA:

1.dan – Samostalni dolazak u smeštaj. Smeštaj u objekat od 15h. Noćenje.

2. dan -10.dan – Boravak na bazi 10 noćenja sa doručkom u izabranom smeštaju na bazi odabrane usluge.

11. dan – Doručak. Napuštanje smeštaja do 09:00 časova. Kraj programa.

CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

*najam izabranog smeštaja na bazi 10 noćenja sa doručkom

*usluge predstavnika organizatora aranžmana ili ino-partnera na destinaciji

*troškovi organizacije i vođenja aranžmana

CENA ARANŽMANA NE SADRŽI:

- Boravišnu taksu u Grčkoj, koja se naplaćuje od 01.01.2018. dnevno po sobi: privatni smeštaj - 0.5€, hoteli 1* i 2* - 0.5€, hoteli 3* - 1,5 €, hoteli 4* - 3€, hoteli 5* - 4€. Plaćanje boravišne takse se vrši na licu mesta, gotovinski.
- međunarodno zdravstveno osiguranje za ceo period boravka (izdaje se u agenciji, osigurana suma je 30.000 €) . Za detalje raspitati se u agenciji. Preporučujemo međunarodno zdravstveno osiguranje
- Osiguranje od otkaza ili prekida turističkog putovanja. Placa se prilikom ugovaranja aranžmana. Potrebne informacije mogu se dobiti u agenciji. **PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNICI POSEDUJU OBE VRSTE OSIGURANJA.**
- održavanje higijene smeštajnih jedinica tokom boravka kao i sredstva za higijenu (važi samo za privatni smeštaj)
- fakultativne izlete i ulaznice, kao i ostale individualne i nepomenute troškove.

PLAĆANJE:

Cene su izražene u evrima, po osobi, a plaćanje se vrši isključivo u dinarima po srednjem kursu NBS na dan uplate na dan uplate. Rezervacija je konačna uplatom avansa. Prilikom prijave putnik je u obavezi da odabere način plaćanja. Započeti način plaćanja ne može se kasnije menjati.

*Avans 40% prilikom rezervacije, ostatak 15 dana pre polaska.

TURISTIČKA AGENCIJA SOLE AZUR

+ 381 (11) 3626 015

Gospodar Jovanova 46, 11000 Beograd

prodaja@soleazur.rs

info@soleazur.rs



*Avans 40% prilikom rezervacije, ostatak odloženo, deponovanjem čekova građana ili administrativnom zabranom do 15.12.2022. god. BEZ KAMATE, a sa datumima realizacije čekova 10. i 25. u mesecu (osim Decembra kada su datumi 10. i 15.12.2022).

*Kreditnim karticama BANKE INTESA na 6 rata bez kamate

*Potrošačkim kreditom, po uslovima koje određuje banka na dan sklapanja ugovora o kreditiranju.

U slučaju poremaćaja na tržištu roba i usluga, ili monetarnom tržištu ili nedovoljnog broja prijavljenih putnika, organizator putovanja zadržava pravo na korekciju cena na neplaćeni deo aranžmana. Za uplaćeni deo aranžmana cena ostaje nepromenjena

NAPOMENA: Početak korišćenja apartmana – studia od 15:00 sati na dan dolaska a napuštanje apartmana – studia zadnjeg dana boravka u 09:00 sati. Higijenu u apartmanima – studijima gosti sami održavaju. Eventualne neispravnosti i nedostatke u apartmanima prijaviti odmah predstavniku agencije. Putnici su obavezni da prilikom ulaska u smeštaj, predaju 1 pasoš, koji će im biti vraćen na dan odlaska. Svaku pričinjenu štetu putnik je u obavezi da nadoknadi vlasniku objekta pre napuštanja smeštaja. Svaka oštećenje, koje je postojalo u apartmanu prilikom ulaska, a nije prijavljeno predstavniku, tretiraće se kao šteta, koju su pričinili putnici koji trenutno borave unutra.

*Pojedini sadržaji kako samog objekta, tako i sadržaji u okolini mogu biti zatvoreni/nedostupni za korišćenje (usled nesipravnosti, renoviranja, zabrane...) i ne mogu biti predmet žalbe putnika, jer Agencija ne mora imati saznanje da isti neće biti dostupni.

*U pojedinim objektima se putnicima se daje čista posteljina i oni je sami menjaju, tačnije ne menja se od strane spremačice (karakteristično za Paraliju, Leptokariju, Nei Pori).

*Predstavnik za sve hitne situacije (kvar ili nedostatak u smestaju, potreba za lekarom i slicno) kontaktirati OBAVEZNO regularnim pozivom. Predstavnik ne mora da koristi aplikacije poput Viber, Messenger, Skype...

*Buduci da objekat ne poseduje recepciju, neophodno je na destinaciju stici najkasnije do 22h prvog dana boravka i kontaktirati predstavnika za dobijanje ključa, u suprotnom predstavnik će biti na raspolaganju sledećeg jutra od 08h. Najljubaznije Vas molimo da ne dolazite u privatne objekte-vile u periodu nakon 22h jer se necete moci smestiti.

*Agencija ne može garantovati brzinu interneta i nije odgovorna u slučaju slabog signala ili nestanka interneta usled tehničkih problema grčkih operatera

*Putnici su dužni da poštuju kućni red objekta u kom su smešteni, u suprotnom vlasnik objekta ima pravo da ih iz istog udalji, a agencija ne snosi nikakvu odgovornost, niti obavezu, niti je dužna da vrati pare putnicima.

* Dimenzije ležaja u Grčkoj se razlikuju od naših standarda. Grčki standard za normalan ležaj je 75-80 cm sa 185-190 cm, francuz 120 x 190 cm i bračni ležaj 145-155 cm sa 180-190 cm. Pomoćni ležaj u svim objektima u Grčkoj je na sklapanje, drvene ili metalne konstrukcije ili fotelje na rasklapanje, manjih dimenzija.

*Organizator zadržava pravo da putem LAST MINUTE ponude proda svoje slobodne kapacitete po cenama koje su drugačije od onih u cenovniku. Stranke koje su uplatile aranžman po cenama objavljenim u ovom cenovniku nemaju pravo da potražuju nadoknadu na ime razlike u ceni.

*Svi putnici su obavezni da poštuju važeće zakonske i carinske propise za iznošenje dinara i deviza iz zemlje.

*Molimo sve putnike da provere validnost svojih dokumenata. Pasoši moraju vaziti minimum 6 meseci po

TURISTIČKA AGENCIJA SOLE AZUR

+ 381 (11) 3626 015

Gospodar Jovanova 46, 11000 Beograd

prodaja@soleazur.rs

info@soleazur.rs



povratku sa destinacije. Agencija ne snosi odgovornost ukoliko dokumentna nisu u skladu sa navedenim rokom ili su istekli.

** Putnici imaju mogućnost da raskinu ugovor u bilo kom trenutku pre otpočinjanja turističkog putovanja, uz plaćanje odgovarajuće naknade u skladu sa tač. 12 OUP, pa Vas molimo da iste pročitate.*

** Za sve informacije date usmenim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencija.*

** Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak...)*

** Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja*

** Putnici koji poseduju inostrani pasoš dužni su sami da se informišu kod nadležnog konzulata o uslovima koji važe za određenu ili tranzitnu zemlju (vizni, carinski, zdravstveni i dr.) i da sami blagovremeno obezbede potrebne uslove i isprave*

** Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju Evropske unije*

****AGENCIJA NE MOŽE SNOSITI ODGOVORNOST ZA PRIMENU SANITARNO-EPIDEMIOLOŠKIH MERA, JER ISTE JEDINO ZAVISE I NADLEŽNOST SU ZEMLJE U KOJU PUTUJETE. MOLIMO VAS DA MERE POŠTUJETE PRVENSTVENO ZBOG LIČNE BEZBEDNOSTI.***

VAŽNO: Ovaj program putovanja sačinjen je na osnovu uslova koji su na snazi u trenutku objavljivanja, što znači da, usled okolnosti koje su uzrokovane epidemijom ili pandemijom Covid -19, ili iz drugih objektivnih razloga, može doći do promena, na koje organizator putovanja ne može uticati, a koje se tiču raspoloživosti smeštajnih kapaciteta, nacina usluživanja obroka, odsustva pojedinih sadržaja u hotelu, važećih pravila za pojedine vrste prevoza, pravila za prelazak

granica i sl. što molimo da imate u vidu. U slučaju napred navedenog, organizator putovanja zadržava pravo promene smeštajnog kapaciteta na licu mesta, u okviru uslova predviđenih Zakonom.

Imajući uvidu specifičnost novonastale situacije usled pandemije Covid -19, obaveza je putnika da se precizno upozna sa zdravstvenim i svim drugim propisanim uslovima, koji su važeći u periodu realizacije putovanja, kako u RS tako i u tranzitnim i odredišnim destinacijama, te da te uslove striktno poštuje, kao i da sledi propisana pravila ponašanja i uputstva nadležnih u svim segmentima putovanja. Organizator putovanja nema bilo kakvih ingerencija niti mogućnosti da predviđena pravila i uslove menja, niti da svoje putnike amnestira od eventualnih posledica kršenja obvezujućih normi. Obaveza je putnika da poseduju u toku putovanja masku.

S obzirom na novonastalu situaciju, procedure na graničnim prelazima kao i na mogućnost nastupanja nepredviđenih situacije, i u toku putovanja, organizator putovanja ne može garantovati predviđenu satnicu dolaska na destinaciju i povratka, te iz istih razloga zadržava pravo promene rute putovanja (granični **prelaz ili pak zemlja tranzita može biti promenjen**, kao i pravo promene redosleda odvijanja pojedinih sadržaja iz programa putovanja. U zavisnosti od trenutne situacije, i radi potpune i bezbedne realizacije programa, sa tim u vezi molimo da putnici imaju razumevanja i za eventualna kašnjenja, na koja organizator putovanja u datoj situaciji, nije u mogućnosti da utiče.

** Minimum za realizaciju putovanja po polasku: autobus-40 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska. Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja I NAPOMENE (koji su sastavni deo ovog programa).*

TURISTIČKA AGENCIJA SOLE AZUR

+ 381 (11) 3626 015

Gospodar Jovanova 46, 11000 Beograd

prodaja@soleazur.rs

info@soleazur.rs



Organizator putovanja je Turistička agencija Sole Azur, licenca licenca OTP kategorija A br.126/2021 od 15.10.2021. Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima.

PRIJATAN ODMOR ŽELI VAM T.A. "SOLE AZUR"